|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ҮЛГІ НЫСАН**  **«ҰТК» АҚ Басқармасының шешімімен**  **бекітілген**  **(26.12.25 №23 Хаттама)**  **Банктік хабарлармен алмасу жүйесінде қызметтер көрсету туралы**  **(қосылу) шарты**   1. **ШАРТТЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘРТЕБЕСІ**    1. Осы Банктік хабарлармен алмасу жүйесінде қызметтер көрсету туралы (қосылу) шарты (бұдан әрі – Шарт) осы Шартқа қосылған тұлға (бұдан әрі – Пайдаланушы) үшін бұдан әрі Орталық деп аталатын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының қосылу шартының стандартты нысаны болып табылады.    2. Шарттың ажырамас бөлiктерi болып табылатын оның қосымшаларын қоса алғанда, Шарттың ережелерi Орталық пен Пайдаланушы (бұдан әрi бiрлесiп - Тараптар, ал жеке-жеке - Тарап) үшiн Пайдаланушы Шартқа қосылған сәттен бастап Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексiнiң 389-бабында көзделген тәртiппен заңды күшке ие болады. Қосылу Пайдаланушы қол қойған Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша қосылу туралы Өтiнiш беру жолымен жүзеге асырылады. Көрсетілген сәттен бастап Пайдаланушы Шартта көзделген барлық құқықтарға ие болады және өзіне барлық міндеттерді қабылдайды.    3. Шарттың жасалған күні Пайдаланушының Өтінішін алғаны туралы Орталықтың белгісі болып табылады. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе немесе Тараптар электрондық құжат айналымы арқылы келіспесе, Шарт жасасу орны Алматы қаласы болып табылады.    4. Өтiнiштi беру Пайдаланушының Шарттың талаптарымен танысқанын және оларды Өтiнiш берiлген күнi қолданылатын редакцияда қабылдағанын бiлдiредi.    5. Шартқа қосылғаннан кейін Пайдаланушы оның шарттарымен таныспағанына (толық немесе ішінара) не олардың міндеттілігін мойындамағанына сілтеме жасауға құқылы емес.    6. Шарттың өзекті редакциясы https://npck.kz/ (бұдан әрі – Сайт) мекенжайы бойынша Орталықтың ресми интернет-ресурсында орналастырылады.    7. Пайдаланушы Шарт редакциясының өзгерістерін дербес қадағалауға міндеттенеді. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерді пайдалануды жалғастыру Пайдаланушының жаңа редакциямен келісімі болып есептеледі. 2. **ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**     1. Орталық Жүйе Пайдаланушылары арасындағы қорғалған электрондық хабарлармен алмасуы үшін Орталық Банктік хабарлармен алмасу жүйесіне (бұдан әрі – Жүйе) кіру мүмкіндігін беру қызметтерін көрсету, Жүйе инфрақұрылымдарының жұмыс істеуін қамтамасыз ету, қызметтің қауіпсіздік және үздіксіздігін сақтау (бұдан әрі –Қызметтер) міндеттемесін өз мойнына алады, ал Пайдаланушы Шарт талаптарына сәйкес Қызметтерді қабылдауға және ақы төлеуге міндеттенеді.    2. Жүйеде электрондық хабарламалармен алмасуды Тараптар Орталық белгілеген «Төлемді жүзеге асыру кезінде электрондық төлем хабарламаларымен алмасу тәртібі және (немесе) ақша жөнелтушінің бастамасы бойынша (байланыстар моделі)», «Төлемді жүзеге асыру кезінде электрондық төлем хабарларымен алмасу тәртібі және (немесе) бенефициардың бастамасы бойынша ақша аударымы (байланыстар моделі)», «Электрондық ақпараттық хабарлармен алмасу тәртібі (байланыс моделі)», «Қазақстанның төлем жүйелерінде тасымалдау хабарламаларының құрылымы мен оларды қалыптастыру тәртібі», «Қазақстанның төлем жүйелеріндегі төлем хабарламаларының құрылымы» Орталықтың Сайтында еркін қол жетімді <https://npck.kz/normativnaya-baza/> (бұдан әрі –орталықтың нормативтік құжаттары) электрондық хабарламалар форматтарына қойылатын талаптарға сәйкес электрондық тәсілмен жүзеге асырады.   Нормативтік құжаттарға өзгерістер мен толықтырулар және/немесе Орталықтың нормативтік құжаттарының өзектендірілген нұсқасы олар қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Орталықтың Сайтында орналастырылуға тиіс.  **3.ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ**  3.1. Орталық:  3.1.1.Қызметтерді Шартта көзделген мерзімде және талапта толық көлемде көрсетуге;   * + 1. Пайдаланушыға профилактикалық жұмыстар жүргізілетін уақытты қоспағанда, Жүйеге қолда бар байланыс арналары бойынша (бөлінген желілер, Орталықтың шлюздері бар провайдер желілері және т.б.) Орталықтың коммуникациялық жабдығы арқылы тәулік бойы кіру мүмкіндігін беру Қызметтерін көрсетуге;     2. Пайдаланушыға әрбір клиенттік орын бойынша Жүйе арқылы өткен күні берілген ақпараттардың көлемі туралы күн сайын электрондық тәсілмен Анықтама (бұдан әрі - Анықтама) беруге;     3. Жүйе инфрақұрылымын жұмысқа жарамды жағдайда ұстауға және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде оның параметрлерін күйіне келтіруге;     4. ақпараттық қауіпсіздік шараларын сақтауды қамтамасыз етуге және Жүйе кездейсоқ тоқтап қалған жағдайда оның жұмыс жасауын қалпына келтіру үшін барлық қажетті шараларды қолдануға;     5. электрондық құжаттарды берудің электрондық хаттамасын жүргізуге және осы хаттамалардың резервтік көшірілуін жүзеге асыруға және хаттама жасалған күннен бастап 1 (бір) жылдың ішінде оларды сақтауға;     6. Пайдаланушыға әрбір клиенттік орын үшін дискілік кеңістік беруге;     7. Пайдаланушы алмаған ақпаратты 14 (он төрт) күн ішінде сақтауға;     8. Жүйеде орын алатын жарамсыздықтарды, олар байқалған сәттен бастап бір сағаттың ішінде Орталықтың күтім жасаушы мамандарының күшімен жоюға. Егер жарамсыздықтарды жою аса ұзақ мерзімді талап еткен жағдайда, ол жөнінде Пайдаланушыға хабар беруге және Жүйе жұмысын тез арада қалпына келтіруге қажетті барлық шараларды қолдануға;     9. Жүйеге кірген кезде Пайдаланушының автоматтандырылған жұмыс орындарында немесе серверлерінде конфигурациялау және пайдалану мақсатында жүйенің көлік торабына қосылу үшін параметрлерді (ClientId, ClientSecret) және тіркелгі деректерін пайдаланушыға электрондық түрде беруге;     10. Пайдаланушыға Жүйенің көлік торабына қосылу параметрлерін реттеу бойынша кеңес беруге;     11. Пайдаланушының жазбаша сұранысы бойынша БҚ өзгерістері бойынша ақпарат беругее;     12. Пайдаланушыны Қызметтерге арналған Тарифтердің, сондай-ақ Орталық пен Пайдаланушы арасындағы бағдарламалық-техникалық қарым-қатынас талаптарының өзгергендігі туралы 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей ескертуге;     13. Қазақстан Республикасының заң актілерінде көзделген жағдайлардан басқа кезде Пайдаланушы ақпараттарын үшінші тұлғаларға бермеуге **міндеттенеді**.   1. Орталық:   3.2.1. Орталықтың нормативтік құжаттарында Тараптар арасындағы бағдарламалық-техникалық өзара іс-қимылға қойылатын талаптарды, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін дербес айқындауға;  3.2.2.Пайдаланушы электрондық тәсілмен шот-фактураны алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аса мерзімде ақы төлемеген жағдайда, оның берешегі жойылғанша Пайдаланушыға хабарламай осы Шарт бойынша міндеттемелердің жүзеге асырылуын тоқтатуға, мұндайда осы кезеңге ақы төлеу Пайдаланушымен ең төменгі бекітілген тарифтерге сәйкес жүргізуге;  3.2.3. жаңа тарифтер күшіне енгізілерден 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыны жазбаша ескерте отырып, Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтердің құнын (Тарифті) өзгертуге;  3.2.4. жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) тәуліктен аспайтын профилактикалық жұмыстарды олардың басталу сәтінен бастап бір тәуліктен кем емес уақытта алдын ала ескерте отырып, тек жексенбі күндері (демалыс күндері) немесе түнгі уақытта жүргізуге;  3.2.5. Ұлттық Банк хабарламасының негізінде Пайдаланушыны оқшаулауға;  3.2.6. мынадай оқиғалардың бірі: Пайдаланушы Орталықтың нормативтік құжаттарының талаптарын, Шарттың талаптарын бұзған, Пайдаланушы Ұлттық Банктің төлем жүйелеріне қатысушы мәртебесін жоғалтқан жағдайда Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға;  3.2.7. Орталықпен бекітілген Тарифтерге сәйкес Орталықтың мұрағатынан Пайдаланушының сұратуы бойынша ақпаратты қалпына келтіру үшін қосымша төлемдерді өндіруге;  3.2.8. ауытқымалы трафик фактісін анықтаған жағдайда Қатысушының белгілі мекен-жайы мен желісіне қатынауды: жіберілген сессия, күдікті белсенділік фактілері, трафиктің аса үлкен көлемі, жүйемен басып кірудің анықталуы тіркелген желілік порттар/мекен-жайлардың үлкен санын сканерлеу әрекетінің саны артқанда шектеуге немесе уақытша оқшаулауға **құқылы.** Қатынау себептері айқындалып, жойылғаннан кейін жаңартылуы мүмкін  3.2.9. Орталықтың кінәсінен жүйемен хабарламаларды дұрыс емес (қате) өңдеу жағдайында жүйеге қатысушылардың жүйемен қате қабылданбаған хабарламаларының көлемі бойынша төлемді қайта есептеу жүргізуге.   * 1. Пайдаланушы:      1. Шартқа қосылған күні Орталыққа мынадай құжаттарды ұсынуға:   1) Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша қосылу туралы өтінішті;  2) Шартқа 1-қосымшада көзделген құжаттардың тізбесін;  3) Шартқа 2-қосымшаның нысаны бойынша клиенттік орындардың тізбесін.   * + 1. Шарт талаптарына сәйкес Қызмет көрсету Орталығына уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;     2. электрондық хабарларды беру фактісін, түпнұсқалығын және дұрыс құрылуын белгілеу және оларды беру кезінде қателерді айқындау үшін Орталық пен белгіленген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға;     3. Орталықтың нормативтік құжаттарының талаптарын, сондай-ақ, Жүйелерді ұйымдастыру және жұмыс істеу мәселелеріне қатысты қолданыстағы заңнамаларда көзделген басқа да талаптарды орындауға;     4. Сайтта орналасқан http://www.npck.kz мекен-жайы бойынша Орталық жүйелерінде куәландырушы орталықтың қызметтерін ұсыну туралы шартқа қосылу туралы өтінішке осы Шартқа қосылған күннен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей қол қоюға;     5. Орталықтағы БХАЖ көлік торабына қосылу параметрлерін өз бетінше алу, сондай-ақ берілген параметрлерді шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мақсатында ғана сақтау және пайдалануға;     6. Орталықтың нормативтік құжаттарына сәйкес Орталыққа және/немесе Жүйе Пайдаланушыларына жіберілген электрондық хабарлардың өңделуіне және уақытылы жеткізілуіне бақылауды жүзеге асыруға;     7. Орталыққа келесі операциялық күннен кешіктірмей Анықтаманы дер кезінде алмау немесе оның болмауы туралы хабарлауға;     8. егер Анықтамада Пайдаланушы Орталыққа және/немесе Жүйе Пайдаланушыларына берген электрондық хабарлама туралы ақпарат болмаса, келесі операциялық күннен кешіктірмей Орталықты хабардар етуге **міндеттенеді**.   1. Пайдаланушы:   3.4.1. Орталық Шартта белгіленген мерзімде және толық көлемде Қызметтердің тиісті көрсетілуін талап етуге;   * + 1. Жүйеге кіру үшін байланыс арналарының бірі істен шыққан жағдайда, басқа арнаны қолдануға;     2. Орталықтың жұмыс уақытында Орталықтың күтім жасаушы қызметкерінен Жүйе жұмысы мәселелері жөнінде кеңес алуға;   3.4.4. кез келген уақытта өзінің қарауы бойынша Орталық ұсынбаған шот-фактурасыз Пайдаланушымен дербес анықталатын мөлшерде алдын-ала төлемді жүргізуге **құқылы**.   1. **АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**   4.1. Шарт бойынша ақы төлеуді Пайдаланушы Орталық бекіткен, Орталықтың Сайтында (http://www.npck.kz) жарияланған қолданыстағы Тарифтерге сәйкес нақты көрсетілген Қызметтер үшін ай сайын жүзеге асырады. Тараптардың уәкілетті тұлғалары орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) электрондық актісіне қол қойған және Орталық ЭШФ АЖ порталында электрондық шот-фактураны ұсынған күннен бастап 10 (он) операциялық күн ішінде Шарттың 13-бөлімінде көрсетілген Орталықтың банк шотына ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.  4.2. Төлем Шартқа № 2 қосымшада көрсетілген Пайдаланушының Барлық клиенттік орындарынан жүйе бойынша басқа клиенттік орындарға берілген ақпараттың жалпы көлемі үшін, бірақ ҚҚС есептемегенде бекітілген ең төменгі тарифтен кем емес, қосылған күніне және жүйе бойынша берілген ақпарат көлеміне қарамастан әрбір клиенттік орын үшін жүргізіледі.  4.3. Барлық салықтар мен бюджетке төленетiн басқа да мiндеттi төлемдер Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес төленедi.   1. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**   5.1. Тараптар Шарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындамаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.  5.2. Пайдаланушы Шарттың 4.1. тармағында көрсетілген мерзімде ақы төлеуді кешіктірген жағдайда, ол Орталыққа әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін борышын қайтару күнін есепке алмағанда, төленуге тиіс шот-фактура сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.  5.3.Пайдаланушы Орталықтың нормативтік құжаттарымен айқындалған ақпараттық қауіпсіздік шараларын бұзған кезде, оның ішінде Пайдаланушы ұсынған БҚ тиісінше пайдаланбағаны анықталған кезде, Пайдаланушы өткен ай үшін көрсетілген Қызметтер сомасының 10% (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді.  5.4. Шарттың 3.1.2 және 3.1.4-тармақтарында көзделген талаптарды орындау кешіктірілген жағдайда, Орталық Пайдаланушыға алдыңғы айда көрсетілген Қызметтер сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, Жүйенің әрбір 3 (үш) сағат тұрып қалуы үшін, бірақ өткен айда көрсетілген Қызметтер сомасының 10% (он пайызынан) аспайтын өсімпұл төлейді.  5.5. Бір айдағы айыппұлдардың жалпы сомасы ағымдағы айда Пайдаланушыға көрсетілетін қызметтер сомасының 10% -ынан (он пайызынан) аспауы тиіс.  5.6. Орталық жауапты болмайды:  5.6.1. Орталықтың бақылауынан тыс жағдайларға байланысты туындайтын Жүйедегі ақауларға (кедергілер, басқаша жазылулар, үзілулер немесе кешігулер). Мұндай жағдайларға: бөлінген байланыс желілерінің үзілуі немесе деградациясы, Пайдаланушының Орталықтың қызмет көрсетуші қызметкерімен келіспей жасаған аппараттық немесе бағдарламалық түрлендіруі, парольді қайта қою және басқа іс-әрекеттері жатады;  5.6.2. Пайдаланушының Шарт талаптарына сәйкес Жүйе арқылы беретін ақпараттарының мазмұны үшін жауап бермейді.  5.7. Жүйе қызметін бұзатын алдын ала болжанбаған жағдайлар туындаған жағдайда, Тараптар Шарт бойынша оларды қалпына келтірудің барлық мүмкін шараларын қолданады.  5.8. Тараптардың бірі Шарттың 5 тарауын бұзған жағдайда, құпия ақпаратты жариялаған Тарап құпия ақпаратты жариялау салдарынан пайда болған зиянды толық көлемде өтейді.  5.9. Тұрақсыздық (айыппұл, өсімпұл) айыбы сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.  5.10. Пайдаланушы Орталықтың алдында Пайдаланушының және оның аффилиирленген тұлғаларының, дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы тікелей немесе жанама түрде Пайдаланушыға тиесілі ұйымдардың басқа да міндеттемелері бойынша Пайдаланушының берешегі болған кезде бір жақты акцептсіз тәртіппен Шарт бойынша төленуге тиіс.  **6. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ РЕЖИМІ, БАНК ҚҰПИЯСЫНЫҢ САҚТАЛУЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ**  6.1. Тараптар технологиялар мен ішкі рәсімдерді иеленеді және дербес деректерді және өзге де ақпаратты электрондық хабарламалардың мазмұнына рұқсатсыз қол жеткізуден, ағып кетуден, араласудан, өзгертуден, бұрмалаудан, оларды ашудан немесе жоюдан қорғау үшін барлық қажетті іс-қимылдарды жүзеге асырады.  6.2. Тараптар жүйеде өздері өңдеген барлық электрондық хабарламалардың ақпаратты және аудиторлық ізін Тараптардың ішкі бағдарламалық құралдарында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтауды қамтамасыз етуге міндетті.  6.3. Тараптардың әрқайсысы қорғалатын ақпаратқа қатысты құпиялылық режимiн сақтауға мiндеттенедi және оны жария етуден қорғау жөнiнде барлық қажеттi шараларды қабылдайды.  6.4. Тараптар Шарттың талаптары, сондай-ақ ұсынушы Тарап Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпия ретінде белгілеген кез келген ақпарат, мынадай жағдайларды қоспағанда, оны ұсынушы Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге жатпайды:  6.4.1. Шартты орындау үшін тартылған персоналға ақпарат беру. Көрсетілген ақпарат осы қызметкерге құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада берілуге тиіс;  6.4.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұрау салулары негізінде ақпаратты ашуға;  6.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұрау салулары негізінде ақпаратты ашуға;  6.5. Тараптар осы бөлімде көрсетілген құпия ақпаратты немесе құжаттарды басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартты орындау мақсатынан басқа мақсатта пайдалануға құқылы емес.  6.6. Тараптар құпия ақпаратты оған заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден, ұсынудан немесе таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға (немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етуге) міндетті.  6.7. Құпия ақпарат жарияланған жағдайда, Тараптар Шарттың 5 тарауына сәйкес жауапкершілік атқарады.  **7. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ**  7.1. Тараптар оларға Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасы мен өзге де нормативтік актілерінің (бұдан әрі - сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар) талаптары белгілі екенін растайды. Тараптар осы Шартты орындау кезінде өздерінің қызметкерлері, өкілдері және аффилиирленген тұлғалары, сондай-ақ Шартты орындау үшін тартылатын тұлғалар оларды сақтауға және сақтауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.  7.2. Тараптардың әрқайсысы ақшаны, сыйлықтарды берудi, жұмыстарды (қызметтердi) өтеусiз орындауды не аталған тұлғаларды екiншi Тараптың мүдделерiне тәуелдi етуге және олардың iс-әрекеттерiне ықпал етуге қабiлеттi өзге де тәсiлдердi қоса алғанда, екiншi Тарапты және/немесе оның қызметкерлерiн ынталандыруға бағытталған кез келген iс-әрекеттерден бас тартады.  7.3. Қызметкерлердің, өкілдердің немесе аффилиирленген тұлғалардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзуы немесе оларды сақтау жөнінде шаралар қабылдамауы бұзған Тараптың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылығына әкеп соғады.  **8. КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУДЫ ПАЙДАЛАНУ**  8.1. Тараптар электрондық хабарлармен алмасу кезінде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Орталық Қатысушыға ұсынатын сертификатталған "Тұмар-CSP" ақпаратты криптографиялық қорғау және электрондық сандық қолтаңбаның бағдарламалық құралын пайдаланады және авторлықты растау және электрондық хабарлардың түпнұсқалылығының құпиялылығын, толықтығын қамтамасыз ету үшін жеткілікті екендігін мойындайды.  8.2. Тараптар жіберушінің электрондық сандық қолтаңбаның электрондық хабарын оның қол қойып, мөрмен растаған қағаз тасымалдаушысындағы құжатының заңды баламасы болатындығын мойындайды.  **9. ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙЛАР**  9.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ол дүлей күштің: су тасқыны, өрт, зілзала, қоршауда қалу, ереуіл, соғыс қимылдары, террорлық әрекеттер және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын осыған ұқсас жағдайлардың және осы Шарттың орындалуына тікелей әсер етіп уәкілетті органдар растаған басқа да жағдайлардан болса жауап беруден босатылады. Дүлей күштің әсеріне ұшыраған Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады.  9.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап Шарттың 9.1.-тармағындағы жағдайлардың басталғанын және міндеттемелерін орындай алмайтындығы туралы қарсы Тарапты дереу 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.  9.3. Егер Шарттың 9.1.-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін әрі қарай орындаудан бас тартуға құқылы және Тараптардың ешқайсысының қарсы Тараптан қандай да болмасын шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқығы жоқ.  **10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**  10.1. Осы Шартта көзделмеген Жүйенің жұмыс істеу мәселелері бойынша Тараптар Орталықтың нормативтік құжаттарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.  10.2.Шарт талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді.  10.3.Электрондық құжаттардың Жүйесіндегі түпнұсқалылыққа қатысты кез келген даулар, Орталықтың Сайтында (http: www.npck.kz) жарияланған төлем жүйелерінің электрондық құжаттардың түпнұсқалылығына байланысты даулы оқиғаларды шешудің қолданыстағы ережелеріне сәйкес, Тараптармен шешіледі.  10.4. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және соттан тыс тәртіпте дауларды реттеу мүмкін болмаған жадғдайда Орталықтың орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының сотында қаралады.  **11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ БҰЗУ ЖӘНЕ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ**  11.1. Шарт Орталық Пайдаланушы қол қойған осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтінішті, Өтініште санамаланған құжаттардың толық пакетімен бірге алған күннен бастап күшіне енеді және белгіленбеген мерзім ішінде қолданылады.  11.2. Пайдаланушы Шартты бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Орталықтың атына жазбаша хабарлама жібере отырып, оны бұзуға құқылы. Орталық Шартты бұзу күнін көрсете отырып, осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтініште Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жібере отырып, Шартты бұзу күнін өзгертуге құқылы.  11.3. Орталық осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтініште Пайдаланушы көрсеткен мекенжай бойынша Пайдаланушыға жазбаша хабарлама жібере отырып, Шарттың 3.2-тармағының 3.2.6-тармақшасына сәйкес осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.  11.4. Өтініште көрсетілген атауын, орналасқан жерін, банктік деректемелерін және электрондық пошта мекенжайларын өзгерткен жағдайда, пайдаланушы бұл туралы Орталықты осындай өзгерістер болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етуге міндетті. Аталған өзгерістерді енгізу Шартқа және/немесе өтінішке қосымша келісім жасауды талап етпейді.  11.5. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді Орталық біржақты тәртіппен жүргізеді.  11.6. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны Орталық Шарттың жаңа редакциясын Орталықтың https://npck.kz/normativnaya-baza/ мекенжайы бойынша Сайтында және/немесе осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Пайдаланушыға хабарлама жіберу жолымен жүзеге асырады.  11.7. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар https://npck.kz/normativnaya-baza/ мекенжайы бойынша Орталықтың Сайтында орналастырылған күнінен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған барлық Пайдаланушыларға, оның ішінде Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу күнінен бұрын қосылған Пайдаланушыларға қолданылады.  **12. БАСҚА ДА ШАРТТАР**  12.1. Шартқа қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.  12.2. Пайдаланушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толық да, ішінара да беруге құқығы жоқ.  12.3. Тараптар қайта ұйымдастырылған жағдайда осы Шарт бойынша міндеттер құқықтық мирасқорларға ауысады.   1. **ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**   **Орталық**  «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы  мекенжайы: A15C9T5, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, «Көктем-3» шағын ауданы, 21 үй  БСН 960440000151  экономика секторы 5, резиденттік белгісі 1,  ЖСК KZ58601A861013807291  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы  БеК 15  БСК HSBKKZKX  ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік:  60001 сериясы, нөмірі 0078192  Тел: +7 (727) 3-124-724  Банктік хабарлармен алмасу жүйесінде  қызметтер көрсету туралы (қосылу)  шартқа  № 1 қосымша  **Банктік хабарлармен алмасу жүйесінде қызметтер көрсету туралы (қосылу) шартқа**  **сөзсіз қосылу туралы**  **өтініш**  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы (бұдан әрі – Пайдаланушы) осы Өтінішпен «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Орталық) Басқармасының шешімімен бекітілген Банктік хабарлармен алмасу жүйесінде қызметтер көрсету туралы шартқа (бұдан әрі – Шарт) сөзсіз қосылады және Шарттың талаптары мен ережелерін, соның ішінде олардың барлық қосымшаларын, толықтырулары мен өзгертулерді қоса алғанда сақтауға міндеттенеді.  2. Пайдаланушы Шарттың мәтінімен танысқанын растайды, оның барлық шарттары түсінікті және ол осы барлық талаптармен келіседі, жоғарыда көрсетілген Шартты жасасу үшін барлық құқықтары бар.  3. Осымен Пайдаланушы сондай-ақ Тарифтермен танысқанын растайды және Шартта көрсетілген барлық шарттарды, құқықтар мен міндеттерді қабылдайды.  4. Пайдаланушы Орталық осы Өтінішті алған сәттен бастап Шарттың жасалған болып есептелетініне келіседі.  5. Осы Өтінішке қол қойылғаннан кейін Пайдаланушы Шартпен және Шартта аталған басқа құжаттармен, олардың болашақтағы өзгерістерімен және толықтыруларымен таныспағанына сілтеме жасауға құқылы емес, оларды Орталық Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және <http://www.npck.kz> сайтында жариялайды.  6. Осы Өтініш Пайдаланушы мен Орталық үшiн бiр-бiр данадан екi данада жасалды және қол қойылды.  7. Шарт тараптардың \_\_\_ жылғы «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 202\_ бастап туындаған қатынастарына қолданылады.  *(егер алу күні күшіне ену күнінен өзгеше болса)*  8.Пайдаланушы өзі туралы Орталыққа мынадай деректерді хабарлайды:   |  |  | | --- | --- | | Пайдаланушының атауы: |  | | Қысқартылған атауы: |  | | Бірінші басшының Т.А.Ә және лауазымы: |  | | Заңды және нақты мекенжайы: |  | | Пошта индексі: |  | | Алғашқы контактінің байланыс телефоны | Тел.  Факс: | | Бастапқы контактінің E-mail: |  | | Екінші контактінің байланыс телефоны | Тел.  Факс: | | Екінші контактінің E-mail: |  | | БСН |  | | ЖСК |  | | Қызмет көрсететін Банктің атауы |  | | Қызмет көрсететін Банктің БСК |  | | БеК |  | | Пайдаланушының терминалы |  |   9. Осы Өтінішке мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса береміз:  1) мемлекеттік тіркеу туралы куәлік/анықтама;  2) бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық және хаттама (шешімдер);  3) ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік;  4) жарғы;  5) егер Орталықпен шартқа бірінші басшы қол қоймаса, өкілге сенімхат.  Пайдаланушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ұйымның атауы)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  (қол қоюшының Т.А.Ә, лауазымы/қолы  МО  Орталықтың алғаны туралы белгісі:  Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қол қоюшының Т.А.Ә /қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банктік хабарлармен алмасу жүйесінде  қызметтер көрсету туралы (қосылу)  шартқа № 2 қосымша  КЛИЕНТТІК ОРЫНДАРДЫҢ ТІЗІМІ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Клиенттік орынның атауы | Жүйелік атауы | | 1. | Заңды тұлғаның атауы | VISTA. |   ПАЙДАЛАНУШЫ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  | | --- | --- | | Орталықтың алғаны туралы белгісі:  Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қол қоюшының Т.А.Ә /қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | ТИПОВАЯ ФОРМА  Утверждена  Решением Правления АО «НПК»  (Протокол от 26.12.25 №23)  Договор (присоединения)  **об оказании услуг в системе обмена банковскими сообщениями**     1. **ПРАВОВОЙ СТАТУС ДОГОВОРА**   1.1. Настоящий договор (присоединения) об оказании услуг в системе обмена банковскими сообщения (далее – Договор) является стандартной формой договора присоединения Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», именуемого в дальнейшем Центр, для лица, присоединившегося к настоящему Договору (далее – Пользователь).   * 1. Положения Договора, включая его приложения, являющиеся неотъемлемыми частями Договора, приобретают юридическую силу для Центра и Пользователя (далее совместно – Стороны, а по отдельности – Сторона) с момента присоединения Пользователя к Договору в порядке, предусмотренном статьёй 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Присоединение осуществляется путём подачи Пользователем Заявления о присоединении по форме Приложения 1 к Договору, подписанного Пользователем. С указанного момента Пользователь приобретает все права и принимает на себя все обязанности, предусмотренные Договором.   2. Датой заключения Договора является дата отметки Центра о получении Заявления Пользователя. Местом заключения Договора является город Алматы, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или не согласовано Сторонами посредством электронного документооборота.   3. Подача Заявления означает, что Пользователь ознакомлен с условиями Договора и принимает их в редакции, действующей на дату подачи Заявления.   4. После присоединения к Договору Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с его условиями (полностью или частично), либо не признаёт их обязательность.   5. Актуальная редакция Договора размещается на официальном интернет-ресурсе Центра по адресу: https://npck.kz/ (далее - Сайт).   6. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения редакции Договора. Продолжение использования услуг по Договору после внесения изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией.  1. **ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**   2.1. Центр принимает на себя обязательство оказывать услуги по предоставлению доступа к Системе обмена банковскими сообщениями Центра (далее Система) для защищенного обмена электронными сообщениями между Пользователями Системы, обеспечивать функционирование инфраструктуры Системы, соблюдение безопасности и непрерывности деятельности (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.  2.2. Обмен электронными сообщениями в Системе осуществляется Сторонами электронным способом в соответствии с требованиями к форматам электронных сообщений, установленными Центром в документах «Порядок обмена электронными платежными сообщениями при осуществлении платежа и (или) перевода денег по инициативе отправителя денег» (модель связей)», «Порядок обмена электронными платежными сообщениями при осуществлении платежа и (или) перевода денег по инициативе бенефициара (модель связей)», «Порядок обмена электронными информационными сообщениями (модель связей)», «Структура и порядок формирования транспортных сообщений в платежных системах Казахстана», «Структура платежных сообщений в платежных системах Казахстана», которые находятся в свободном доступе на Сайте Центра https://npck.kz/normativnaya-baza/ (далее – нормативные документы Центра).  Изменения и дополнения в нормативные документы и/или актуализированная версия нормативных документов Центра подлежат размещению на Сайте Центра за 30 (тридцать) календарных дней до их введения в действие.   1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**   3.1. Центр обязуется:  3.1.1. оказывать Услуги в полном объеме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором;  3.1.2. предоставить Пользователю Услуги по круглосуточному доступу к Системе через коммуникационное оборудование Центра по имеющимся каналам связи, выделенные линии, сети провайдеров, с которыми Центр имеет шлюзы и др.) за исключением времени проведения профилактических работ;  3.1.3. предоставлять Пользователю ежедневно электронным способом Справку об объеме переданной по Системе информации за предыдущий день по каждому клиентскому месту (далее – Справка);  3.1.4. обеспечивать работоспособность инфраструктуры Системы и осуществлять настройку ее параметров в течение срока действия Договора;  3.1.5. обеспечивать соблюдение мер информационной безопасности и принимать все необходимые меры по восстановлению функционирования Системы в случае непредвиденной ее остановки;  3.1.6. вести электронный протокол передачи электронных документов, осуществлять резервное копирование этих протоколов и хранить в течение 1 (одного) года со дня составления протокола;  3.1.7. предоставлять Пользователю дисковое пространство для каждого клиентского места;  3.1.8. хранить неполученную Пользователем информацию в течение 14 (четырнадцати) дней;  3.1.9. устранять силами обслуживающего персонала Центра неисправности, возникающие в Системе, в течение одного часа с момента их обнаружения. В случае если устранение неисправности потребует более длительного периода времени, сообщить об этом Пользователю и предпринять все необходимые меры для скорейшего восстановления функционирования Системы;  3.1.10. передавать Пользователю в электронном виде параметры (ClientId, ClientSecret) и учетные данные для подключения к транспортному узлу Системы в целях конфигурирования и использования на автоматизированных рабочих местах или серверах Пользователя при доступе в Систему;  3.1.11. оказывать Пользователю консультации по настройке параметров подключения к транспортному узлу Системы;  3.1.12. предоставлять информацию по изменениям в ПО по письменному запросу Пользователя;  3.1.13. предупреждать Пользователя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней об изменении Тарифа на Услуги, а также требований к программно-техническому взаимодействию между Центром и Пользователем;  3.1.14. не передавать информацию Пользователя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;  3.2. Центр вправе:  3.2.1. самостоятельно определять требования в нормативных документах Центра требования к программно-техническому взаимодействию между Сторонами, процедуры обеспечения информационной безопасности;  3.2.2. в случае неоплаты Пользователем услуг в срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения электронным способом счета-фактуры, приостановить исполнение обязательств по Договору без уведомления Пользователя до погашения задолженности, при этом оплата за этот период производится Пользователем согласно минимальному утвержденному тарифу;  3.2.3. изменить стоимость Услуг (Тарифа) по Договору, письменно предупредив об этом Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие;  3.2.4. проводить профилактические работы только в воскресные дни (дни отдыха) или в ночное время, общей длительностью не более 7 (семи) суток в год, с предварительным предупреждением Пользователя не менее, чем за одни сутки до момента начала профилактических работ;  3.2.5. заблокировать Пользователя на основании уведомления Национального Банка;  3.2.6. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае наступления одного из следующих событий: нарушения Пользователем требований нормативных документов Центра, условий Договора, утраты Пользователем статуса участника платежных систем Национального Банка;  3.2.7. взимать дополнительную плату за восстановление информации по запросу Пользователя из архива Центра в соответствии с Тарифами, утвержденными Центром;  3.2.8. ограничить или временно заблокировать доступ для определенного адреса или сети Пользователя в случае выявления факта аномального трафика: превышения количества допустимых сессий, фактов подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика, попыток сканирования большого количества сетевых портов/адресов, зарегистрированных системами обнаружения вторжений. Доступ может быть возобновлен после выяснения и устранения причин.  3.2.9. в случае некорректной (ошибочной) обработки сообщений Системой по вине Центра, произвести пересчет оплаты по объему ошибочно отклоненных Системой сообщений Участников системы.  3.3. Пользователь обязуется:  3.3.1. предоставить в Центр в день присоединения к Договору следующие документы:  1) Заявление о присоединении по форме Приложения 1 к Договору;  2) перечень документов, предусмотренных Приложением 1 к Договору;  3) перечень клиентских мест по форме Приложения 2 к Договору.  3.3.2. своевременно и в полном объеме оплачивать Центру Услуги в соответствии с условиями Договора;  3.3.3. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные Центром, для определения подлинности и правильности составления, факта передачи электронных сообщений и обнаружения ошибок при их передаче и доставке;  3.3.4. выполнять требования нормативных документов Центра, а также иные требования, предусмотренные действующим законодательством, касающимся вопросов организации и функционирования Системы;  3.3.5. подписать Заявление о присоединении к Договору о предоставлении услуг удостоверяющего центра в системах Центра, расположенному на Сайте по адресу http://www.npck.kz не позднее 3-х рабочих дней со дня присоединения к настоящему Договору;  3.3.6. получить параметры подключения к транспортному узлу СОБС в Центре самостоятельно, а также хранить и использовать предоставленные параметры только в целях исполнения своих обязательств по Договору;  3.3.7. осуществлять контроль обработки и своевременной доставки отправленных в Центр и/или Пользователям Системы электронных сообщений в соответствии с нормативными документами Центра;  3.3.8. не позднее следующего операционного дня уведомить Центр о несвоевременном получении Справки или ее отсутствии;  3.3.9. не позднее следующего операционного дня уведомить Центр, если Справка не содержит информацию об электронном сообщении, переданном Пользователем в Центр и/или Пользователям Системы;  3.4. Пользователь вправе:  3.4.1. требовать от Центра надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок, установленный Договором;  3.4.2. при отказе одного из каналов связи для доступа к Системе использовать другой канал;  3.4.3. получать консультации по вопросам работы Системы у обслуживающего персонала Центра в рабочее время Центра;  3.4.4. в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату без выставленного счета-фактуры Центра в размерах, определяемых Пользователем самостоятельно.  **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**  4.1.Оплата по Договору осуществляется Пользователем ежемесячно за фактически оказанные Услуги в соответствии с действующими Тарифами, утвержденными Центром, опубликованными на Сайте Центра (http://www.npck.kz) путем перевода денег на банковский счет Центра, указанный в разделе 13 Договора, в течение 10 (десяти) операционных дней с даты подписания уполномоченными лицами Сторон электронного акта выполненных работ (оказанных услуг) и выставления Центром электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ.  4.2. Оплата производится за общий объем информации, переданный по Системе от всех клиентских мест Пользователя, указанных в Приложении № 2 к Договору, на другие клиентские места, но не менее минимального утвержденного тарифа, без учета НДС, за каждое клиентское место независимо от даты подключения и объема переданной по Системе информации.  4.3. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  5.1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  5.2. В случае задержки оплаты в срок, предусмотренный пунктом 4.1. Договора, Пользователь уплачивает Центру пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятых процента) от суммы счета-фактуры, подлежащего оплате, за каждый календарный день просрочки, не включая день погашения задолженности.  5.3. При нарушении Пользователем мер информационной безопасности, определенных нормативными документами Центра, в том числе, при выявлении проведения Пользователем ненадлежащего использования предоставленного ПО, Пользователь уплачивает штраф в размере 10% (десяти процентов) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц.  5.4. В случае задержки выполнения условий, предусмотренных пунктами 3.1.2. и 3.1.4. Договора, Центр уплачивает Пользователю пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятых процента) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц, за каждые 3 (три) часа простоя Системы, но не более 10% (десяти процентов) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц.  5.5. Общая сумма штрафов в месяц не должна превышать 10% (десять процентов) от суммы оказываемых услуг Пользователю за текущий месяц.  5.6. Центр не несет ответственности:  5.6.1. за неисправности в Системе (помехи, искажения, прерывания или задержки), если они возникли из-за обстоятельств, не находящихся под контролем Центра. Под такими обстоятельствами понимаются: обрыв или деградация выделенных линий связи, аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Пользователя, не согласованные с обслуживающим персоналом Центра;  5.6.2. за содержание информации, передаваемой Пользователем через Систему в соответствии с условиями Договора.  5.7. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, нарушивших функционирование Системы, Стороны принимают все возможные меры по ее восстановлению.  5.8 В случае нарушения одной из Сторон раздела 6 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.  5.9. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.  5.10. Пользователь соглашается, что Центр вправе при наличии задолженности Пользователя перед Центром по другим обязательствам Пользователя и его аффилированных лиц, организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Пользователю перед Центром, в одностороннем безакцептном порядке удержать (взыскать) сумму имеющейся задолженности из суммы подлежащей к оплате по Договору.   1. **РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**   6.1. Стороны обладают технологиями и внутренними процедурами и осуществляют все необходимые действия для защиты персональных данных и иной информации от несанкционированного доступа, утечки, вмешательства, изменения, искажений содержания электронных сообщений, их раскрытия или уничтожения.  6.2. Стороны обязаны обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных ими в системе, во внутренних программных средствах Сторон в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.  6.3. Каждая из Сторон обязуется сохранять режим конфиденциальности в отношении охраняемой информации и принимает все необходимые меры по ее защите от разглашения.  6.4. Стороны признают, что условия Договора, а также любая информация, обозначенная предоставляющей Стороной, как конфиденциальная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, не подлежит разглашению без письменного согласия предоставившей ее Стороны, за исключением случаев:  6.4.1. предоставление информации персоналу, привлеченному для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому работнику конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;  6.4.2. раскрытия информации в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или на основании официальных запросов уполномоченных государственных органов;  6.4.3. раскрытия информации контрагенту при условии заключения с ним письменного соглашения о неразглашении полученной информации.  6.5. Стороны не вправе использовать конфиденциальную информацию или документы, указанные в настоящем разделе, иначе как в целях исполнения Договора, без предварительного письменного согласия другой Стороны.  6.6. Стороны обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения, а также от иных неправомерных действий.  6.7. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 5 Договора.  **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**  7.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательства и иных нормативных актов Республики Казахстан опротиводействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются соблюдать и обеспечить их соблюдение при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями и аффилированными лицами, а также лицами, привлекаемыми для исполнения Договора.  7.2. Каждая из Сторон отказывается от любых действий, направленных на стимулирование другой Стороны и/или ее работников, включая предоставление денег, подарков, безвозмездное выполнение работ (услуг) либо иные способы, способные поставить указанных лиц в зависимость и повлиять на их действия в интересах другой Стороны.  7.3. Нарушение антикоррупционных требований или не принятие мер по их соблюдению работниками, представителями или аффилированными лицами влечёт ответственность нарушившей Стороны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.   1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ**   8.1. При обмене электронными сообщениями Стороны используют сертифицированное в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, программное средство криптографической защиты информации и электронной цифровой подписи "Тумар-CSP", и регистрационные свидетельства, предоставляемые Пользователю Центром, признают их достаточными для обеспечения конфиденциальности, целостности, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.  8.2. Стороны признают электронное сообщение с электронной цифровой подписью отправителя юридически эквивалентным документу на бумажном носителе, заверенному его подписью и печатью.   1. **ФОРС-МАЖОР**   9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств, подтвержденных уполномоченными органами, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.  9.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1. Договора.  9.3. В случае если указанные в пункте 9.1. Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.   1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**   10.1. По вопросам функционирования Системы, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются нормативными документами Центра и действующим законодательством Республики Казахстан.  10.2. В случае возникновения разногласий и споров в процессе исполнения условий Договора, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.  10.3. Любые споры касающиеся подлинности электронных документов в Системе разрешаются Сторонами в соответствии с действующими Правилами разрешения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов платежных систем, опубликованными на Сайте Центра (http: www.npck.kz).  10.4. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан по месту нахождения Центра.   1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**   11.1. Договор вступает в силу со дня получения Центром подписанного Пользователем Заявления о безусловном присоединении к настоящему Договору с полным пакетом документов, перечисленных в Заявлении, и действует в течение неопределенного срока.  11.2. Пользователь имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в адрес Центра, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Центр вправе изменить дату расторжения Договора, направив сообщение по адресу электронной почты, указанному Пользователем в Заявлении о безусловном присоединении к настоящему Договору с указанием даты расторжения Договора.  11.3. Центр имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке согласно подпункта 3.2.6. пункта 3.2. Договора, направив Пользователю письменное уведомление по адресу, указанному Пользователем в Заявлении о безусловном присоединении к настоящему Договору.  11.4. В случае изменения наименования, места нахождения, банковских реквизитов и адресов электронной почты, указанных в Заявлении, Пользователь обязан письменно уведомить об этом Центр в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента таких изменений. Внесение указанных изменений не требует заключения дополнительного соглашения к Договору и/или Заявлению.  11.5. Внесение изменений и дополнений в Договор производится Центром в одностороннем порядке.  11.6. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется Центром путем размещения новой редакции Договора на Сайте Центра по адресу https://npck.kz/normativnaya-baza/ и/или путем направления сообщения Пользователю по адресу электронной почты, указанном в Заявлении о безусловном присоединении к настоящему Договору.  11.7. Любые изменения и дополнения в Договоре вступают в силу с даты их размещения на Сайте Центра по адресу https://npck.kz/normativnaya-baza/ и распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.  **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  12.1. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.  12.2. Пользователь не в праве ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору.  12.3. В случае реорганизации Сторон обязанности по настоящему Договору переходят к правопреемникам.   1. **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ  Центра**   Акционерное Общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»  адрес: A15C9T5, Республика Казахстан, г.Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21  БИН 960440000151  сектор экономики 5, признак резидентства 1, КБЕ 15  ИИК KZ58601A861013807291 в АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKKZKX  Свидетельство о постановке на учет по НДС:  серия 60001  номер 0078192  Тел: +7 (727) 3-124-724  Приложение № 1 к Договору  (присоединения)  об оказании услуг в системе обмена банковскими сообщениями  **Заявление о безусловном присоединении к Договору (присоединения)**  **об оказании услуг в системе обмена банковскими сообщениями**  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), настоящим Заявлением безусловно присоединяется к Договору (присоединения) об оказании услуг в системе обмена банковскими сообщениями (далее – Договор), утвержденному решением Правления Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – Центр), и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.  2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора, все его условия понятны, и он согласен со всеми этими условиями, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора.  3.Настоящим Пользователь также подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.  4. Пользователь согласен, что Договор считается заключенным с момента получения Центром настоящего Заявления.  5.После подписания настоящего Заявления Пользователь не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые Центр вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на Сайте: <http://www.npck.kz>.  6. Настоящее Заявление составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Пользователя и Центра.  7. Действие Договора распространяется на отношения сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.  *(если дата получения отличается от даты вступления в силу)*  8. Пользователь сообщает Центру о себе следующие данные:   |  |  | | --- | --- | | Наименование Пользователя: |  | | Наименование сокращенное: |  | | Ф.И.О и должность первого руководителя: |  | | Юридический и фактический адрес: |  | | Почтовый индекс: |  | | Контактный телефон первичного контакта | Тел.  Факс: | | E-mail первичного контакта: |  | | Контактный телефон вторичного контакта | Тел.  Факс: | | E-mail вторичного контакта: |  | | БИН |  | | ИИК |  | | Наименование обслуживающего Банка |  | | БИК обслуживающего Банка |  | | КБе |  | | Терминал Пользователя |  |     9. К настоящему Заявлению прилагаем копии следующих документов:  1) свидетельство/справку о государственной регистрации;  2) приказ и протокол (решения) о назначении первого руководителя;  3) свидетельство о постановке на учет по НДС;  4) устав;  5) доверенность на представителя, если договор с Центром подписывается не первым руководителем.  Пользователь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование организации)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  должность подписанта / подпись / ФИО  МП  Отметка Центра о получении:  Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Приложение № 2 к Договору  (присоединения)  об оказании услуг в системе обмена банковскими сообщениями  ПЕРЕЧЕНЬ КЛИЕНТСКИХ МЕСТ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Наименование клиентского места | Системное имя | | 1. | Наименование юридического лица | VISTA. |   ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Отметка Центра о получении:  Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |